（機關名稱）人民陳情案件處理情形調查表

1.請問您提出陳情的時間：____年____月____日。

機關收（發）文號：_____

陳情事由：_____

2.請問您是用那一種方式陳情？

（ ）書信（ ）電話（ ）傳真（ ）電子郵件（ ）親自到場（ ）其他__

3.請問您多久後收到正式答覆？（答 31 天以上者請續答第 3-1 題）

（ ）10 天內（ ）11－20 天（ ）21－30 天（ ）31 天以上（ ）忘記了

3-1.請問有關機關是否先行通知您本案未能於 30 天內辦結的理由？

（ ）是（ ）否

4.請問您是否一次向多個機關陳情同一事件？

（ ）是（ ）否

5.請問您的問題解決了嗎？

（ ）完全解決（ ）部分解決（ ）完全沒有解決

（ ）只是提出建議供參考 （ ）不知道 （ ）其他_____

6.請問您對於有關機關的答覆內容滿意嗎？（答不滿意或非常不滿意者，請續答 6-1 題）

（ ）非常滿意（ ）滿意（ ）尚可（ ）不滿意（ ）非常不滿意

（ ）沒意見（ ）不知道（ ）其他_____

6-1．請問您不滿意的理由？（可複選）

（ ）問題未解決（ ）處理態度不佳（ ）處理時間太慢

（ ）內容係例稿，欠缺誠意（ ）曲解法令或引用錯誤

（ ）相關機關推諉責任（ ）答復內容與實際情形不符

（ ）其他_____

續填下頁

7.請問您以前是否曾向本機關陳情？

（ ）是　（ ）否

8.請問您這次陳情是否針對以前曾陳情的相同事由再來陳情？（答是者請續答 8-1 題）

（ ）是　（ ）否

8-1．請問您為什麼一再陳情？（可複選）

（ ）案件沒有處理（ ）處理結果與期望相差太遠（ ）機關推諉責任

（ ）案情另有新發展（ ）與大眾權益有關（ ）其他＿＿＿＿＿＿

9.基本資料

性別 （ ）女　（ ）男

年齡 （ ）20 歲以下（ ）21-29 歲（ ）30-39 歲（ ）40-49 歲

（ ）50-59 歲（ ）60 歲以上

教育程度（ ）國小及以下（ ）國中（ ）高中、職（ ）專科

（ ）大學及以上

職業（ ）軍公教（ ）企業主（ ）一般企業職員（ ）勞工

（ ）家管、退休人員（ ）自由業（醫師、律師、會計師等）

（ ）無業（ ）其他＿＿＿＿＿＿